



Condizioni di garanzia caldaie a condensazione WTC-GW 15-32-B

Garanzia di 10 anni sul corpo caldaia e garanzia di 5 anni sull'intero apparecchio: una sicurezza!

Con una caldaia a condensazione Weishaupt avete scelto un prodotto di alta qualità nella comprovata affidabilità Weishaupt.

Le caldaie a condensazione sono dotate di uno scambiatore di calore in fusione di alluminio-silicio. Ciò garantisce il trasferimento del calore all'acqua nel modo più efficace, condizione essenziale per assicurare l'elevata efficienza e il massimo sfruttamento energetico della Vostra caldaia a condensazione.

Come segno di fiducia in questa qualità, Weishaupt offre ai propri clienti, su tutte le caldaie a condensazione, la possibilità di estendere la durata della garanzia da 2 a 5 anni complessivi. In aggiunta, è anche possibile estendere fino a 10 anni la garanzia sullo scambiatore di calore in alluminio-silicio.

- WTC-GW/GB 15-32-B/C dalla data di consegna settembre 2020

Le condizioni per estendere la garanzia sono:

- L'impianto deve essere progettato e installato a regola d'arte, nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti. L'impianto inoltre, deve essere corredato di tutta la documentazione richiesta per legge (es. dichiarazione di conformità, libretto di impianto, manuali, etc.).
- L'estensione della garanzia a 5 anni sull'intero apparecchio e 10 sul corpo caldaia richiede, come condizione imprescindibile, la sottoscrizione di un contratto di manutenzione della durata pari all'estensione della garanzia stessa. Tale sottoscrizione deve avvenire entro 30 gg dalla data della messa in funzione, in ogni caso, non oltre i 4 mesi dalla data di fornitura. Il contratto di manutenzione della caldaia può essere sottoscritto esclusivamente con: Centri di Assistenza Weishaupt, installatori Partner Autorizzati Weishaupt, oppure direttamente con Weishaupt Italia. Questo per assicurare al cliente una dettagliata e professionale cura dei prodotti.
- Il programma di manutenzione dovrà seguire, oltre a quanto richiesto in termini di legge e norme, anche il presente manuale a corredo della caldaia Weishaupt, nello specifico, lo scambiatore di calore dovrà essere pulito almeno una volta all'anno.
- Le condizioni dell'aria comburente, del combustibile, dell'acqua di riempimento e di reintegro, devono rispettare le leggi e normative vigenti, oltre alle specifiche riportate nel Manual della caldaia.
- Uso esclusivo di ricambi originali Weishaupt.
- La manutenzione annuale dovrà essere registrata oltre che sul libretto di impianto anche sul libretto di assistenza Weishaupt a corredo della caldaia
- Con il collegamento internet, di serie su tutte le caldaie Weishaupt, è possibile connettere Il Vostro apparecchio al WEM Portal Weishaupt e gestirlo attraverso uno Smartphone, un tablet oppure un PC.

La richiesta di garanzia deve essere presentata a Weishaupt entro il periodo di garanzia attraverso il Centro di Assistenza o lo stesso installatore, fornendo la seguente documentazione:

- Numero di matricola e modello della caldaia.
- Dichiarazione di conformità, libretto impianto e libretto di assistenza Weishaupt dai quali si evince la cadenza regolare della manutenzione ed il controllo della qualità dell'acqua.

Questi devono essere messi per intero a disposizione di Weishaupt, altrimenti decade la rivendicazione di garanzia.

Se la richiesta di garanzia è giustificata, Weishaupt Italia si impegna a ripristinare gratuitamente i componenti che dovessero risultare affetti da malfunzionamento e/o vizi di fabbricazione. I componenti di normale usura quali, elettrodi di accensione e rilevazione fiamma, guarnizioni, filtri, etc. non sono coperti da garanzia.

La fornitura del ricambio non comporta un ulteriore prolungamento della durata della garanzia. Sono altresì esclusi dalla garanzia i guasti riconducibili a: eventi naturali (quali p. es. fulmini e gelo), errata scelta del prodotto, errata installazione, errati collegamenti elettrici, manomissioni, utilizzo improprio del prodotto. La garanzia supplementare, che estende quella convenzionale dei due anni, copre i soli componenti a bordo caldaia, non l'intera fornitura Weishaupt e esclude ogni altra richiesta di indennizzo o risarcimento. In particolare, essa non ricomprende ulteriori diritti di risarcimento di eventuali danni subiti.

L'apparecchio deve essere installato in modo tale che qualunque suo componente sia accessibile in maniera agevole e rapida. Si raccomanda di conseguenza l'installazione dell'apparecchio in luogo accessibile e sicuro anche in termini tutela della sicurezza sul lavoro, senza quindi che l'accesso comporti oneri aggiuntivi rispetto ai costi normalmente previsti per un intervento tecnico di manutenzione, riparazione o sostituzione. (esempio scale, ponteggi, noleggio di gru, smontaggio di altri apparecchi che ostacolano l'accessibilità della caldaia, etc).

La garanzia supplementare non sostituisce né limita la garanzia legale che il venditore è tenuto a riconoscere all'utente secondo le leggi vigenti.

Quindi, l'accettazione della garanzia supplementare da parte dell'utente lascia impregiudicati tutti i diritti in suo favore sanciti dalla garanzia legale

Condizioni di garanzia caldaie a condensazione WTC-GW (45-100), WTC-GB Garanzia di 10 anni sul corpo caldaia e garanzia di 5 anni sull'intero apparecchio: una sicurezza!



Con una caldaia a condensazione Weishaupt avete scelto un prodotto di alta qualità nella comprovata affidabilità Weishaupt.

Le caldaie a condensazione sono dotate di uno scambiatore di calore in fusione di alluminio-silicio. Ciò garantisce il trasferimento del calore all'acqua nel modo più efficace, condizione essenziale per assicurare l'elevata efficienza e il massimo sfruttamento energetico della Vostra caldaia a condensazione.

Come segno di fiducia in questa qualità, Weishaupt offre ai propri clienti, su tutte le caldaie a condensazione, la possibilità di estendere la durata della garanzia da 2 a 5 anni complessivi. In aggiunta, è anche possibile estendere fino a 10 anni la garanzia sullo scambiatore di calore in alluminio-silicio.

- WTC-GW/GB 45/60-A/B dalla data di consegna settembre 2020
- WTC-GW/GB 80/100-A dalla data di consegna settembre 2020
- WTC-GB 120-300-A/B dalla data di consegna settembre 2020

Le condizioni per estendere la garanzia sono:

- L'impianto deve essere progettato e installato a regola d'arte, nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti. L'impianto inoltre, deve essere corredato di tutta la documentazione richiesta per legge (es. dichiarazione di conformità, libretto di impianto, manuali, etc.).
- L'estensione della garanzia a 5 anni sull'intero apparecchio e 10 sul corpo caldaia richiede, come condizione imprescindibile, la sottoscrizione di un contratto di manutenzione della durata pari all'estensione della garanzia stessa. Tale sottoscrizione deve avvenire entro 30 gg dalla data della messa in funzione, in ogni caso, non oltre i 4 mesi dalla data di fornitura. Il contratto di manutenzione della caldaia, ai fini dell'estensione della garanzia, deve essere richiesto esclusivamente a Weishaupt Italia S.p.A. (Sede o filiali sul territorio).

Questo per assicurare al cliente una dettagliata e professionale cura dei prodotti.

- Il programma di manutenzione dovrà seguire, oltre a quanto richiesto in termini di legge e norme, anche il presente manuale a corredo della caldaia Weishaupt, nello specifico, lo scambiatore di calore dovrà essere pulito almeno una volta all'anno.
- Le condizioni dell'aria comburente, del combustibile, dell'acqua di riempimento e di reintegro, devono rispettare le leggi e normative vigenti, oltre alle specifiche riportate nel Manual della caldaia.
- Uso esclusivo di ricambi originali Weishaupt.
- Sul tema qualità dell'acqua, dettagliato nelle pagine seguenti, qualora si trattasse di una sostituzione di un generatore su impianto esistente, sarà richiesta l'installazione di uno scambiatore di calore quale separazione idraulica tra circuito caldaia e circuito utilizzatore.
- La manutenzione annuale dovrà essere registrata oltre che sul libretto di impianto anche sul libretto di assistenza Weishaupt a corredo della caldaia

La richiesta di garanzia deve essere presentata direttamente a Weishaupt Italia, fornendo la seguente documentazione:

- Numero di matricola e modello della caldaia.
- Dichiarazione di conformità, libretto impianto e libretto di assistenza Weishaupt dai quali si evince la cadenza regolare della manutenzione ed il controllo della qualità dell'acqua.

Questi devono essere messi per intero a disposizione di Weishaupt, altrimenti decade la rivendicazione di garanzia.

Se la richiesta di garanzia è giustificata, Weishaupt Italia si impegna a ripristinare gratuitamente i componenti che dovessero risultare affetti da malfunzionamento e/o vizi di fabbricazione. I componenti di normale usura quali, elettrodi di accensione e rilevazione fiamma, guarnizioni, filtri, etc. non sono coperti da garanzia.

La fornitura del ricambio non comporta un ulteriore prolungamento della durata della garanzia. Sono altresì esclusi dalla garanzia i guasti riconducibili a: eventi naturali (quali p. es. fulmini e gelo), errata scelta del prodotto, errata installazione, errati collegamenti elettrici, manomissioni, utilizzo improprio del prodotto. La garanzia supplementare, che estende quella convenzionale dei due anni, copre i soli componenti a bordo caldaia, non l'intera fornitura Weishaupt e esclude ogni altra richiesta di indennizzo o risarcimento. In particolare, essa non ricomprende ulteriori diritti di risarcimento di eventuali danni subiti.

L'apparecchio deve essere installato in modo tale che qualunque suo componente sia accessibile in maniera agevole e rapida. Si raccomanda di conseguenza l'installazione dell'apparecchio in luogo accessibile e sicuro anche in termini tutela della sicurezza sul lavoro, senza quindi che l'accesso comporti oneri aggiuntivi rispetto ai costi normalmente previsti per un intervento tecnico di manutenzione, riparazione o sostituzione. (esempio scale, ponteggi, noleggi di gru, smontaggio di altri apparecchi che ostacolano l'accessibilità della caldaia, etc).

La garanzia supplementare non sostituisce né limita la garanzia legale che il venditore è tenuto a riconoscere all'utente secondo le leggi vigenti.

Quindi, l'accettazione della garanzia supplementare da parte dell'utente lascia impregiudicati tutti i diritti in suo favore sanciti dalla garanzia legale



Condizioni di garanzia caldaie a condensazione WTC-OB 14-45

Garanzia di 10 anni sul corpo caldaia e garanzia di 5 anni sull'intero apparecchio: una sicurezza!

Con una caldaia a condensazione Weishaupt avete scelto un prodotto di alta qualità nella comprovata affidabilità Weishaupt.

Le caldaie a condensazione sono dotate di uno scambiatore di calore in fusione di alluminio-silicio. Ciò garantisce il trasferimento del calore all'acqua nel modo più efficace, condizione essenziale per assicurare l'elevata efficienza e il massimo sfruttamento energetico della Vostra caldaia a condensazione.

Come segno di fiducia in questa qualità, Weishaupt offre ai propri clienti, su tutte le caldaie a condensazione, la possibilità di estendere la durata della garanzia da 2 a 5 anni complessivi. In aggiunta, è anche possibile estendere fino a 10 anni la garanzia sullo scambiatore di calore in alluminio-silicio.

- WTC-OB 14-45 dalla data di consegna settembre 2020

Le condizioni per estendere la garanzia sono:

- L'impianto deve essere progettato e installato a regola d'arte, nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti. L'impianto inoltre, deve essere corredato di tutta la documentazione richiesta per legge (es. dichiarazione di conformità, libretto di impianto, manuali, etc.).
- L'estensione della garanzia a 5 anni sull'intero apparecchio e 10 sul corpo caldaia richiede, come condizione imprescindibile, la sottoscrizione di un contratto di manutenzione della durata pari all'estensione della garanzia stessa. Tale sottoscrizione deve avvenire entro 30 gg dalla data della messa in funzione, in ogni caso, non oltre i 4 mesi dalla data di fornitura. Il contratto di manutenzione della caldaia può essere sottoscritto esclusivamente con: Centri di Assistenza Weishaupt, installatori Partner Autorizzati Weishaupt, oppure direttamente con Weishaupt Italia. Questo per assicurare al cliente una dettagliata e professionale cura dei prodotti.
- Il programma di manutenzione dovrà seguire, oltre a quanto richiesto in termini di legge e norme, anche il presente manuale a corredo della caldaia Weishaupt, nello specifico, lo scambiatore di calore dovrà essere pulito almeno una volta all'anno.
- Le condizioni dell'aria comburente, del combustibile, dell'acqua di riempimento e di reintegro, devono rispettare le leggi e normative vigenti, oltre alle specifiche riportate nel Manual della caldaia.
- Uso esclusivo di ricambi originali Weishaupt.
- Utilizzo di solo gasolio EL secondo UNI 6579 con contenuto di zolfo < 1000 ppm per WTC-OB (20-45), mentre per la WTC-OB (14-18), il contenuto di zolfo deve essere < 50 ppm. Queste prescrizioni devono essere garantite ad ogni ricarica di gasolio.
- La manutenzione annuale dovrà essere registrata oltre che sul libretto di impianto anche sul libretto di assistenza Weishaupt a corredo della caldaia

La richiesta di garanzia deve essere presentata a Weishaupt entro il periodo di garanzia attraverso il Centro di Assistenza o lo stesso installatore, fornendo la seguente documentazione:

- Numero di matricola e modello della caldaia.
- Dichiarazione di conformità, libretto impianto e libretto di assistenza Weishaupt dai quali si evince la cadenza regolare della manutenzione ed il controllo della qualità dell'acqua.

Questi devono essere messi per intero a disposizione di Weishaupt, altrimenti decade la rivendicazione di garanzia.

Se la richiesta di garanzia è giustificata, Weishaupt Italia si impegna a ripristinare gratuitamente i componenti che dovessero risultare affetti da malfunzionamento e/o vizi di fabbricazione. I componenti di normale usura quali, elettrodi di accensione e rilevazione fiamma, guarnizioni, filtri, etc. non sono coperti da garanzia.

La fornitura del ricambio non comporta un ulteriore prolungamento della durata della garanzia. Sono altresì esclusi dalla garanzia i guasti riconducibili a: eventi naturali (quali p. es. fulmini e gelo), errata scelta del prodotto, errata installazione, errati collegamenti elettrici, manomissioni, utilizzo improprio del prodotto. La garanzia supplementare, che estende quella convenzionale dei due anni, copre i soli componenti a bordo caldaia, non l'intera fornitura Weishaupt e esclude ogni altra richiesta di indennizzo o risarcimento. In particolare, essa non ricomprende ulteriori diritti di risarcimento di eventuali danni subiti.

L'apparecchio deve essere installato in modo tale che qualunque suo componente sia accessibile in maniera agevole e rapida. Si raccomanda di conseguenza l'installazione dell'apparecchio in luogo accessibile e sicuro anche in termini tutela della sicurezza sul lavoro, senza quindi che l'accesso comporti oneri aggiuntivi rispetto ai costi normalmente previsti per un intervento tecnico di manutenzione, riparazione o sostituzione. (esempio scale, ponteggi, noleggio di gru, smontaggio di altri apparecchi che ostacolano l'accessibilità della caldaia, etc).

La garanzia supplementare non sostituisce né limita la garanzia legale che il venditore è tenuto a riconoscere all'utente secondo le leggi vigenti.

Quindi, l'accettazione della garanzia supplementare da parte dell'utente lascia impregiudicati tutti i diritti in suo favore sanciti dalla garanzia legale

